



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ
АКАДЕМИЯ

Международная научно-практическая конференция
памяти Заслуженного деятеля науки РФ
Олега Васильевича Иншакова

Инвестиции в туристскую инфраструктуру регионов в условиях цифровой трансформации экономики

Прямичкин Валентин Андреевич

преподаватель кафедры регионального управления Факультета
международного регионоведения и регионального управления
ИГСУ РАНХиГС

Волгоград 2024

Цифровизация затрагивает:

- государственный и муниципальный сектора (предоставление услуг населению и организациям)
- промышленность
- сельское хозяйство
- строительство (внедрение BIM-технологий, создание цифровых моделей-двойников городов и т.д.)
- финансовый сектор (DeFi-сегмент)
- наука (создание технопарков)
- образование (применение дистанционных образовательных технологий)
- здравоохранение (телемедицина, электронная карта)
- транспортно-логистические системы (карты, пробки, оплата дорог и др.)
- топливно-энергетический комплекс
- туризм

«Около **77%** граждан использует интернет ежедневно, в том числе для коммуникаций, работы, организации и проведения досуга, приобретения товаров и услуг, включая игры, музыку, фильмы и другой цифровой контент».

Объекты культурного наследия в России

11 690

объектов культурного наследия
федерального значения в
России

200 000

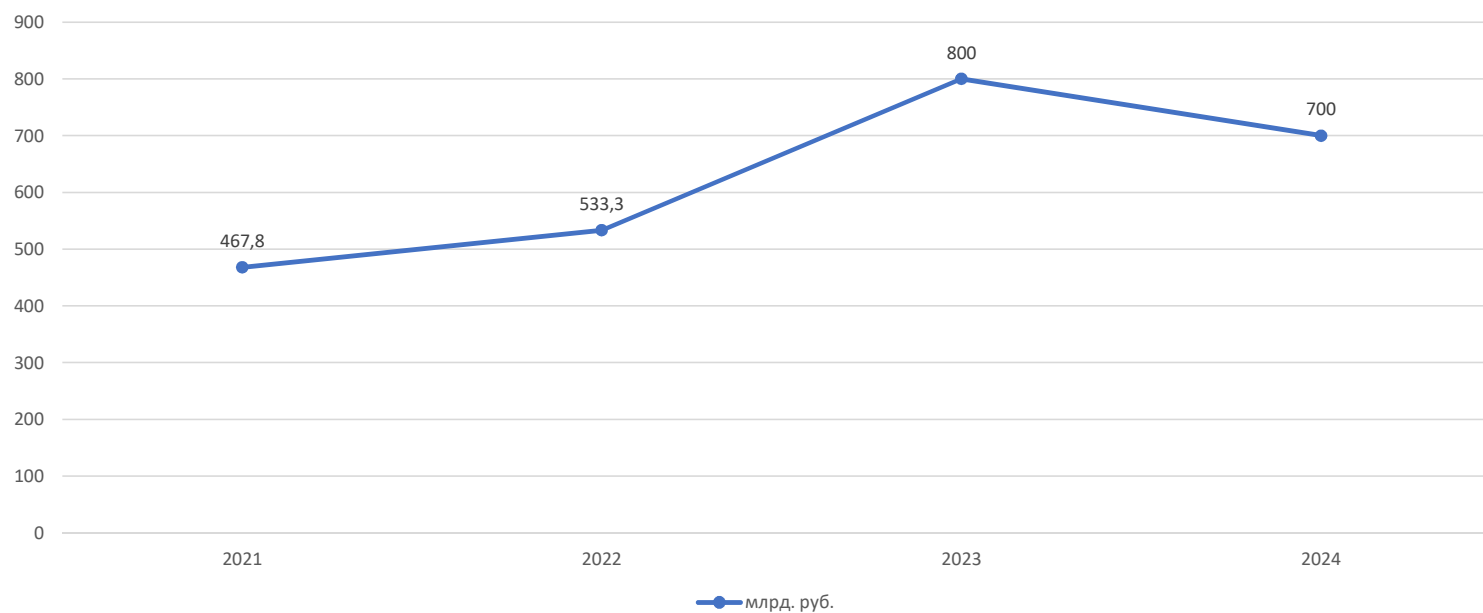
объектов культурного наследия
федерального и регионального
значения в России

Подробнее: В ЕГРН внесено почти 85% сведений об объектах культуры федерального значения, 01.02.2024. URL: <https://rosreestr.gov.ru/press/archive/v-egrn-vneseno-pochti-85-protsentov-svedeniy-ob-obektakh-kultury-federalnogo-znacheniya/> (дата обращения: 10.06.2024).

В России насчитывают около 200 тыс. объектов культурного наследия. 18.04.2023. URL: <https://tass.ru/kultura/17554021> (дата обращения: 10.06.2024).

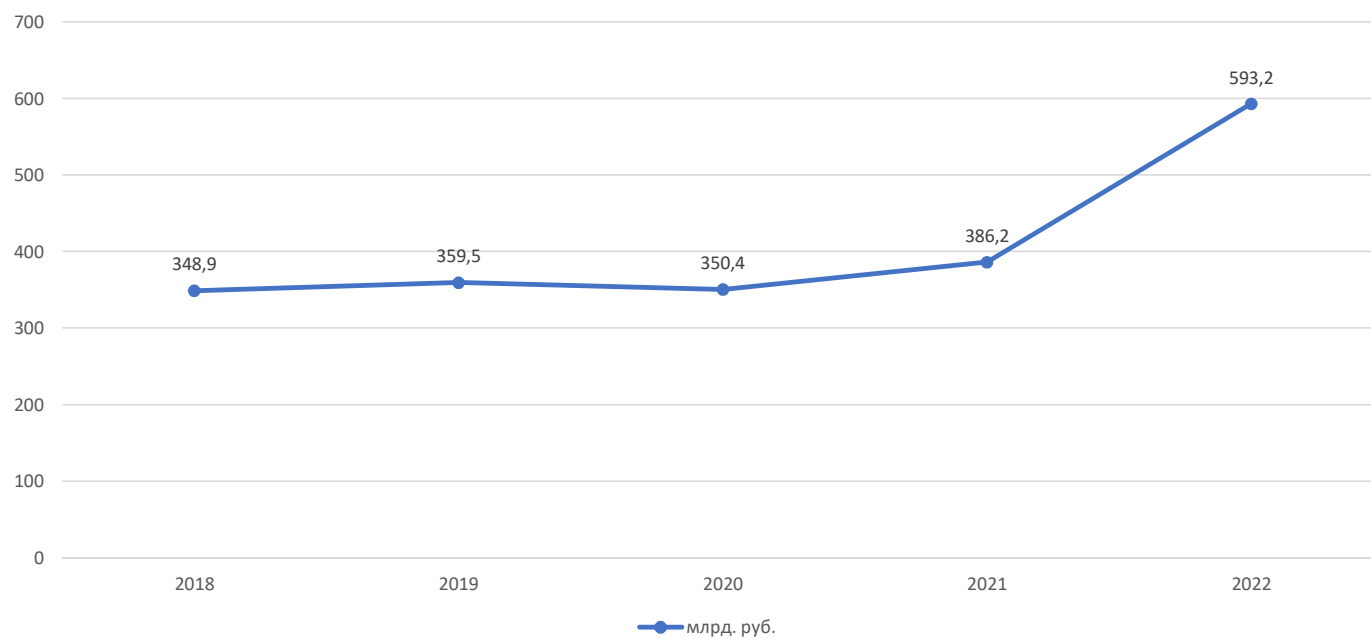
«Доля туристической отрасли в валовом внутреннем продукте (ВВП) России должна увеличиться до **5%** к 2030 году» – В.В. Путин.

Объём инвестиций в туристическую отрасль



Составлено автором.

Объём инвестиций в основной капитал



Составлено автором.

Долгосрочный инвестиционный проект «Пять морей»



Процессы цифровизации (цифровые технологии, большие данные) для туристической отрасли предоставляют отельерам широкие возможности для применения:

- расширение присутствия объекта размещения на рынке;
- ускорение роста компании;
- повышение эффективности эксплуатации объекта (продолжительность сезонности возрастает);
- повышение конкурентоспособности компании.



Основные проблемы цифровой трансформации, с которыми сталкивается туристическая отрасль

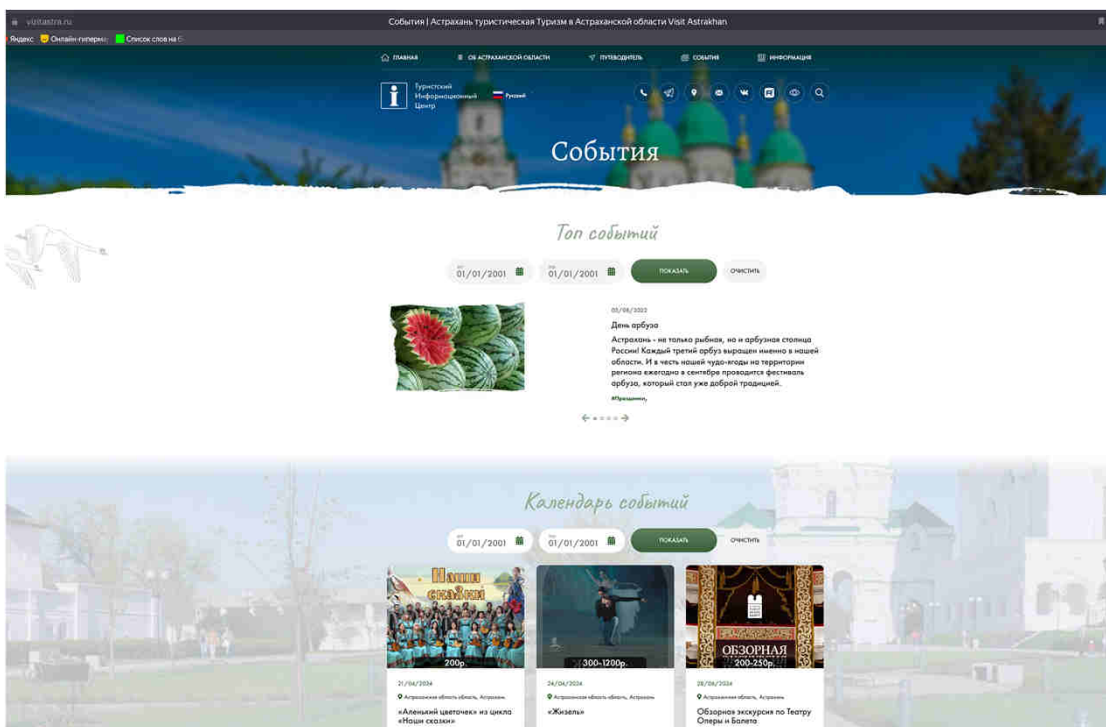
РАННО

1. Слабая развитость региональных туристических порталов

Возможности туристического портала / Регионы	Московская область	Смоленская область	Ивановская область	Астраханская область	Республика Дагестан
Событийный календарь	+	+	+	+	-
Отсылка на муниципальные события	+	+	+	+	+
Возможность зайти на сайт организатора мероприятия	+	+	+	-	-
Наличие путеводителя	+	+	+	+	+
Возможность записаться на экскурсионный тур с портала	+	+	-	-	-
Возможность ознакомиться с отелями региона	+	-	+	+	+
Своевременное насыщение сайта	+	-	+	-	+
Интуитивная понятность сайта	+	+	+	-	+

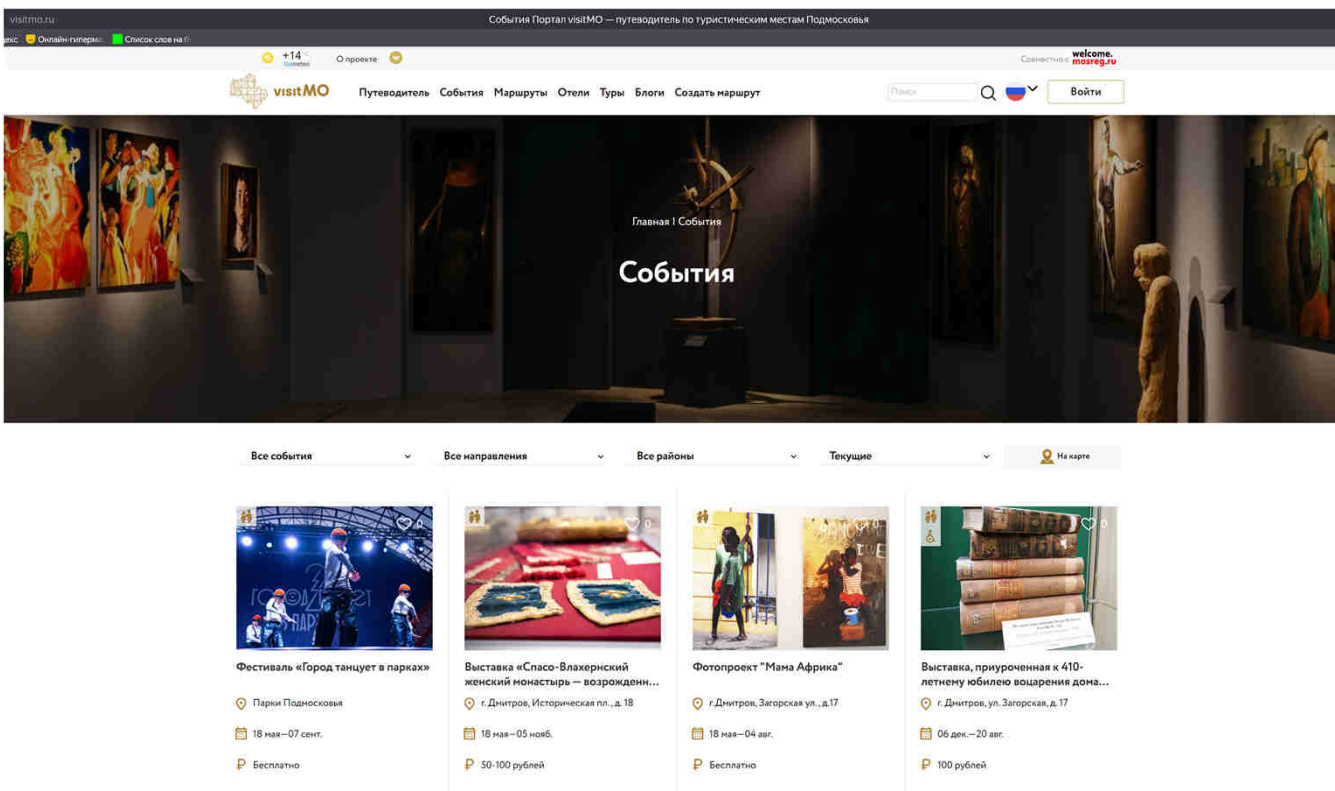
Составлено автором.

Туристический портал Астраханской области



Подробнее: <https://vizastra.ru/events/>

Туристический портал Московской области



visitmo.ru События Портал visitMO — путеводитель по туристическим местам Подмосковья

О проекте +14

welcome.mosreg.ru

visitMO Путеводитель События Маршруты Отели Туры Блоги Создать маршрут

Главная | События

События

Все события Все направления Все районы Текущие На карте

Событие	Место	Даты	Цена
Фестиваль «Город танцует в парках»	Парки Подмосковья	18 мая–07 сент.	Бесплатно
Выставка «Спасо-Влахернский женский монастырь – возрожден...	г. Дмитров, Историческая пл., д. 18	18 мая–05 нояб.	50-100 рублей
Фотопроект "Мама Африка"	г. Дмитров, Загорская ул., д.17	18 мая–04 авг.	Бесплатно
Выставка, приуроченная к 410-летию юбилею воцарения дома...	г. Дмитров, ул. Загорская, д. 17	06 дек.–20 авг.	100 рублей

Подробнее: <https://visitmo.ru/events/>

2. **А**вторитетные статистические данные.
3. **К**лассификация гостиниц.
4. **П**олучение разрешения на строительство и ввод объекта в эксплуатацию.
5. **П**лощадки для онлайн-бронирования.
6. **Б**анковские услуги.

7. Приспособление объектов культурного наследия.

- отсутствие единого регионального портала (для каждого субъекта) с текущими инвестиционными лотами, представленными объектами культурного наследия местного (муниципального) и регионального значения, которые можно было бы приспособить под современные нужды бизнеса и общества;
- отсутствие цифровых моделей таких объектов с указанием исторической значимости, с указанием предполагаемого реставрационного фронта работ.



Предложения по увеличению инвестиций в туристскую инфраструктуру регионов в условиях цифровой трансформации экономики

РАННО

1. Региональные туристические порталы.

1.1 Унифицировать туристические региональные порталы, создав единый шаблон для всех субъектов Российской Федерации. На наш взгляд, в данном случае процесс унификации не будет отрицательным, так как регионам будет дана возможность менять стилистические решения с учётом дизайн-кода региона, сохраняя при этом единую сетку портала.

1.2 Обязательное наличие на портале событийного календаря на весь текущий год, с возможностью редактирования и добавления мероприятий. На наш взгляд, следует проводить мониторинг мероприятий 1 раз в неделю.

1.3 Активное информирование туристов через портал не только о региональных, но и о муниципальных мероприятиях.

1.4 Размещение на портале информации о лучших гостиницах, базах отдыха и других средств размещения, включая информирование о местных событийных мероприятиях.

2. Авторитетные статистические данные.

2.1 Передача данных отельерами касательно фактического количества проживающих перевести в электронный личный кабинет.

2.2 Перестать учитывать въезжающих по трудовой маятниковой миграции.

3. Классификация гостиниц.

3.1 Перевести оформление данной процедуры в электронный формат, а именно:

- отельер заполняет форму на портале государственных услуг, внося все данные, прикрепляя необходимые документы, сопровождая всё необходимыми фотографиями объекта;
- инспектор-классификатор либо сразу подтверждает полученные данные, либо едет на проверку Объекта вместе с формой от отельера, после чего - либо соглашается с ней, либо отклоняет.

4. Получение разрешения на строительство и ввод объекта в эксплуатацию.

4.1 Улучшить данный раздел на портале государственных услуг, включая невозможность прикрепить должным образом файлы, учитывая мнение отельеров.

4.2 Окончательно отменить практику предоставления бумажных копий документов, прилагаемых к portalу государственных услуг в некоторых муниципальных образованиях (выпустив дополнительное разъяснение к данной процедуре).

5. Площадки для онлайн-бронирования.

5.1 Ввести более честную и низкую ценовую политику за пользование системами онлайн-бронирования.

5.2 Защищать интересы не только клиентов, но и самих отельеров. Особенно это касается отмены бронирования.

5.3 Более честно и информативно выдавать отельерам статистику посещений и обращений клиентов через сервис онлайн-бронирований.

5.4 Уменьшение транзакционного периода между отельером и агрегатором.

6. Банковские услуги.

6.1 С помощью вмешательства государства, уменьшить процент банковской комиссии за предоставление своих услуг (оплата по QR-коду, онлайн-бронирование и т.д.).

7. Приспособление объектов культурного наследия.

7.1 Введение единых региональных порталов с актуальными инвестиционными лотами, представленными объектами культурного наследия регионального и местного (муниципального) значения, которые можно было бы приспособить под современные нужды бизнеса и общества.

7.2 Выдача инвесторам и создание цифровых моделей таких объектов с указанием исторической значимости, с указанием предполагаемого реставрационного фронта работ для возможного расчёта бизнес-модели инвестиционного лота.

7.3 Привлечение специалистов к созданию и описанию инвестиционных лотов.



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ
АКАДЕМИЯ

Спасибо за внимание!

Прямичкин Валентин Андреевич

**преподаватель кафедры регионального управления Факультета
международного регионоведения и регионального управления
ИГСУ РАНХиГС**

**ведущий инженер технического сопровождения проектов
ООО «МОСТ»**

